

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), su Reglamento (en lo sucesivo el “Reglamento”), y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo los “Lineamientos”) publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, a través del presente Aviso de Privacidad, nos permitimos informarle sobre el tratamiento y la protección de los Datos Personales que usted proporcione a **ESTRATEGIAS DE MOVILIDAD URBANA S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “EMU” y/o “Responsable”), con motivo o producto de la contratación, uso o participación en el programa de Bicicletas Públicas del Municipio de Querétaro, Querétaro ([MARCA O NOMBRE DEL PROYECTO]), o cualquier otra relación existente entre Usted y EMU, ya sea ésta pasada o presente, pudiendo dichos Datos Personales ser almacenados en la Base de Datos de EMU.

**Términos en Mayúscula:** Todas aquellas palabras que se encuentren redactadas con letras mayúsculas y que no sean definidas en el presente Aviso de Privacidad tendrán el significado establecido en la Ley.

### **Identidad y domicilio del Responsable.**

**ESTRATEGIAS DE MOVILIDAD URBANA S.A. DE C.V.** con domicilio en Avenida De La Acordada 203, Colonia Carretas, Querétaro, México, C.P. 76050

### **Uso de la Información y finalidades del tratamiento de Datos Personales.**

Con la finalidad de garantizar la privacidad y seguridad de los Datos Personales a que se refiere este Aviso de Privacidad, los Datos Personales aquí mencionados, son resguardados y administrados en pleno cumplimiento con la Ley. No obstante, lo anterior, se informa que los Datos Personales recabados podrán ser transferidos al extranjero a cualquier sociedad del Grupo Estacionamientos y Servicios, S.A.U. (EYSA), con la finalidad de crear una Base de Datos de las operaciones de EMU, según se detalla en el presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales serán utilizados para facilitar y llevar a cabo la prestación del servicio público consistente en Bicicletas Públicas implementado por el Municipio de Querétaro, así como el mecanismo del cobro por dicho servicio, y para la implementación de medidas que lo hagan más eficientes técnicas o tecnológicas que obtengan eficiencia, incluyendo la generación de rutas habituales de usuarios y Macrodatos y análisis predictivo del uso del Sistema de Bicicletas, así como para la notificación de los avisos operativos y comerciales necesarios (promoción de productos y servicios). Siendo tratamientos indispensables todos los mencionados con excepción de los avisos comerciales. [SI REALIZAN ALGÚN TRATAMIENTO ADICIONAL DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE BICICLETAS DEBE SER INDICADO]

Las finalidades anteriores resultan necesarias para la formalización y/o el cumplimiento de la relación jurídica entre EMI y usted.

### **Datos Personales sujetos a tratamiento.**

Los Datos personales que serán recabados son los siguientes: Nombre, teléfonos, correo electrónico, domicilio, dirección fiscal, nacionalidad, país de residencia, usuario Facebook, usuario Twitter, y cualesquier otra red social, nombre, teléfono (móvil y fijo), dirección e identificación, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, ocupación, rutas y horarios de uso del Sistema de Bicicletas, y los siguientes datos financieros o patrimoniales: número de tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria, incluyendo CLABE en que se realizará el cargo. [SI SE TRATARÁN OTROS DATOS DEBERÁN INCLUIRSE]

### **Transferencia de Datos Personales que en su caso se efectuarán.**

EMU podrá transferir los datos al Municipio de Querétaro y a los prestadores de servicio que han sido contratados o se contraten en el curso ordinario de la prestación del servicio, y que requieran tener, o sea recomendable que tengan acceso a los mismos, empresas de almacenamiento de datos o firmas de análisis, mantenimiento en general. Dichos prestadores de servicio se encuentran obligados a no utilizar ni a divulgar la información que EMU les proporcione más allá del desempeño de sus servicios y en cumplimiento con el presente aviso de privacidad, siendo transferidos solamente aquellos datos que resulten indispensables para el cumplimiento del servicio por el que fueran contratados.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Empresas filiales o controladoras de EMU: EMU podrá transferir los Datos Personales con empresas filiales, controladoras, o subsidiarias bajo el control de la matriz de EMU o cualquier otra sociedad del mismo grupo al que pertenece EMU, ya sea en territorio nacional o en el extranjero.

Cumplimiento de la Ley: EMU podrá transferir los Datos Personales a terceras personas sin su consentimiento en los siguientes casos: para cumplir con alguna ley u orden judicial, para colaborar con las investigaciones de las autoridades, a fin de prevenir fraudes u otros delitos, para hacer cumplir o proteger los derechos EMU o de sus filiales, así como cuando sea necesario para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre EMU y el Titular, y cualquier otro supuesto contemplado por la Ley.

Con su consentimiento: En el caso de transferencias distintas a las antes mencionadas EMU obtendrá el consentimiento previo del Titular antes de transferir los Datos Personales a terceras personas.

### **Opciones para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.**

Usted podrá limitar el uso o tratamiento de sus Datos Personales ante EMU, dirigiéndose al Departamento de Datos Personales en el domicilio y/o correo electrónico que es señalado en el apartado inmediato siguiente.

### **Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.**

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus Datos Personales en poder de EMU y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, (iv) cancelarlos cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (v) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo prevé la Ley, (conjuntamente, los “**Derechos ARCO**”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la “**Solicitud ARCO**”), a EMU, ya sea por escrito o correo electrónico, dirigido a las personas y/o correos electrónicos abajo mencionados, acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de credencial de elector, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta de EMU;
- c. Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus Datos Personales, y;
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus Datos Personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El responsable del Departamento de Datos Personales responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles contados a partir de la fecha de contestación. EMU podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

EMU podrá negar la solicitud (la “**Negativa**”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley, debiendo informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso EMU efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

### **DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES**

### **[INFORMACIÓN DE CONTACTO NOMBRE Y CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES]**

## AVISO DE PRIVACIDAD

### **Cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad.**

EMU se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento cambios, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

Cualquier modificación, cambio o actualización del presente Aviso de Privacidad, le será informado por EMU mediante correo electrónico al que se tenga registrado por EMU, [o en su portal web ].

De conformidad con lo que establece del artículo 8 de la Ley, si en el término de diez (10) días naturales posteriores a este Aviso de Privacidad no se recibe el escrito en el que conste su oposición al uso o divulgación de los Datos Personales, se entenderá que otorga su consentimiento a EMU para ello.

Yo \_\_\_\_\_ manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento, para los casos en los que sea necesario, para el tratamiento de los Datos Personales, y en su caso, de los Datos Personales Patrimoniales que puedan ser recabados en los términos del presente.

Acepto que EMU use mis Datos Personales para finalidades de promoción de productos y servicios.

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_