

CONTRATO DE ADHESIÓN Y SUSCRIPCIÓN AL SISTEMA DE BICICLETAS COMPARTIDAS DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE ESTRATEGIAS DE MOVILIDAD URBANA S.A. DE C.V., POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL ING. ALFREDO SANTIAGO CRUZ, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ “EL OPERADOR”, Y POR LA OTRA PARTE EL(LA) C. \_\_\_\_\_ A QUIEN EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ “EL USUARIO”, y CUANDO SE REFIERA A AMBAS PARTES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ “LAS PARTES”, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

## DECLARACIONES

### 1. Declara el “el operador”:

1.1 Que su representada es una Sociedad Anónima de Capital Variable, constituida bajo las leyes mexicanas en virtud de la escritura pública número 59,561 de fecha 27 de junio de 2013, ante la fe del Lic. Erik Namur Campesino, titular de la Notaría Pública número noventa de la Ciudad de México.

1.2 Que el acto constitutivo de la Sociedad Anónima quedó inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio bajo el folio mercantil número 498,244-1, el 23 de julio de 2013.

1.3 Que quien lo representa en este acto cuenta con facultades suficientes para ellos, las cuales se desprenden del poder general para actos de administración, concedida por Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Estrategias de Movilidad Urbana S.A. de C.V., de fecha 25 de julio de 2014 y protocolizada el 28 de ese mismo mes y año, ante la fe del Lic. Erik Namur Campesino, titular de la Notaría Pública número noventa de la Ciudad de México.

1.4 Que su representada se encuentra inscrita en el padrón de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con el Registro Federal de Contribuyentes número EMU130628DG3

1.5 Que el operador resultó el ganador de la licitación pública nacional número LPN-017/2017 convocada por el municipio de Querétaro, materializándose la adjudicación en la celebración del contrato administrativo número DACBS/393/17, en virtud del cual el operador celebra el presente contrato.

1.6 Que Estrategias de Movilidad Urbana S.A. de C.V., tiene como parte de sus responsabilidades contractuales con el Municipio de Querétaro, la operación del sistema de bicicletas públicas, de acuerdo con el apartado 9 de la cláusula primera y cláusula décima del contrato DACBS/393/2017, consecuentemente se encuentra en posibilidades de celebrar el presente acuerdo de voluntades con “el usuario”.

1.7 Que señala para todos los efectos del presente contrato como domicilio el Centro de Atención ubicado en Avenida de la Acordada número 203 de la colonia Carretas de la ciudad de Santiago de Querétaro, Estado de Querétaro, C.P. 76050, con un correo electrónico de atención [grobiciusuario@emugro.com.mx](mailto:grobiciusuario@emugro.com.mx)

### 2. Declara “el usuario”:

2.1 Que es mayor de edad y por tanto con capacidad jurídica para la celebración del presente contrato.

2.2 Que es su voluntad ser usuario de **"QROBICI"**.

2.3 Que bajo protesta de decir verdad manifiesta que todos los datos aportados en el registro son ciertos.

2.4 Que ha recibido la información a su completa satisfacción, respecto del contenido del presente Contrato y, por lo tanto, ha comprendido a cabalidad la forma en que el **"el operador"** prestará el servicio.

2.5 Que señala como domicilio el que se indica en el comprobante de domicilio que adjunta en el registro.

2.6 Que para efectos de recibir cualquier notificación o información respecto del servicio de Qrobici, señala como correo electrónico el que aporte al momento de su registro.

### **3. Declaran "LAS PARTES":**

3.1 Que se reconocen mutuamente la personalidad jurídica con que se ostentan y la capacidad legal para celebrar y suscribir el presente Contrato.

3.2 Que en la celebración del presente contrato no existe dolo, lesión o mala fe por ninguna de **"las partes"** que pueda afectar la validez legal.

3.3 Que es su deseo suscribir el presente acuerdo de voluntades a efecto de que **"el usuario"** utilice el servicio de bicicletas compartidas del municipio de Querétaro.

## **CLÁUSULAS**

### **PRIMERA.- OBJETO.**

El objeto del presente contrato es establecer y regular los términos y condiciones mediante los cuales se permitirá el uso del sistema **"QROBICI"**, en virtud del cual se otorga el préstamo de bicicletas públicas a través de las cicloestaciones que se encuentran distribuidas en una zona de influencia determinada, para que sean utilizadas en el perímetro que comprende esta zona.

### **SEGUNDA.- VIGENCIA.**

La vigencia de este contrato será la misma de la membresía que **"el usuario"** adquiera y se renovará automáticamente por un periodo igual de manera indefinida, salvo que modifique la temporalidad de su membresía; en cualquier caso, **"el usuario"** autoriza a **"el operador"** a realizar el cargo aplicable por el concepto de renovación, con las tarifas que se encuentren vigentes en dicho momento. Si **"el usuario"** desea cambiar la temporalidad de su membresía, deberá notificar a **"el operador"** en el correo electrónico señalado en las declaraciones y cubrir el monto de la nueva membresía.

Si **“el usuario”** no desea renovar su membresía, deberá notificar su intención a **“el operador”** en el correo electrónico señalado en las declaraciones, en ese caso solo estará vigente por el tiempo que reste a su membresía. De la misma forma, **“el usuario”** en todo momento tendrá el derecho de dar por terminado el presente contrato para lo cual deberá celebrar un convenio extintivo con **“el operador”**, sin que por ello tenga derecho a la devolución de la contraprestación pagada.

No obstante lo anterior, **“el operador”** responderá por sus obligaciones derivadas del presente contrato, siempre que igualmente esté vigente su contrato con el Municipio de Querétaro, de lo contrario será precisamente el Municipio de Querétaro quien se subroga en las obligaciones de **“el operador”** prestando directamente el servicio de **“QROBICI”**.

**“El usuario”** manifiesta su conformidad para que los derechos y obligaciones derivadas del presente contrato sean transferidos de manera inmediata al Municipio de Querétaro una vez concluya el contrato administrativo número DACBS/393/17 siempre que el mismo no haya sido renovado con **“el operador”**. A partir de dicha transferencia toda referencia a **“el operador”** se entenderá hecha a el Municipio de Querétaro.

### **TERCERA.- CONTRAPRESTACIÓN.**

**“El usuario”** como contraprestación por la utilización del sistema **“QROBICI”** pagará a **“el operador”** la tarifa por el periodo contratado y cualesquiera de las penalizaciones vigentes a que haya dado lugar. Tanto las tarifas como las penalizaciones son las autorizadas por la Secretaria de Movilidad del Municipio de Querétaro y publicadas en la Gaceta Municipal. **“El operador”** cobrará dichas contraprestaciones en nombre del Municipio de Querétaro, estando obligado a entregarlas al propio Municipio.

**“El operador”** asignará un número de registro con el que se identificará a **“el usuario”** en el sistema **“QROBICI”** durante la vigencia del presente contrato. Una vez completado el registro **“el usuario”** acudirá a las instalaciones que le sean indicadas para recibir la tarjeta o el mecanismo con la que podrá hacer uso de **“QROBICI”**.

### **CUARTA.- USUARIO ADICIONAL.**

**“Las partes”** acuerdan que **“el usuario”** podrá nombrar hasta cuatro (4) **“usuarios adicionales”**. El usuario adicional es un usuario independiente pero ligado a la misma garantía de pago del titular, por lo que deberá realizarse el mismo procedimiento de registro a **“QROBICI”** y el sistema admitirá solamente cinco registros en total respecto de un mecanismo de pago (una misma tarjeta de crédito).

### **QUINTA.- PROCEDIMIENTO DE REGISTRO EN EL SISTEMA “QROBICI”.**

Podrán darse de alta como usuarios de **“QROBICI”** las personas físicas mayores de 18 años de edad que suscriban este contrato y sigan cualquiera de los procedimientos siguientes:

#### **1.- A través del sitio web**

- a.- **“El usuario”** deberá ingresar a la página web [www.qrobici.com.mx](http://www.qrobici.com.mx)
- b.- Generar un usuario
- c.- En la pestaña **“membresía”**, da click a **“comprar membresía”** y sigue las instrucciones
- d.- Aceptar los términos y condiciones

- e.- Aceptar el cobro de la membresía elegida
- f.- Completado el registro, podrá recoger la tarjeta de uso del sistema, la cual tendrá carácter de personal e intransferible o bien, descargar la aplicación **“QROBICI”** y utilizar el sistema a través de cualquiera de ambas herramientas.

## **2.- Mediante aplicación telefónica**

- a.- Descarga la aplicación **“QROBICI”** en tu teléfono celular
- b.- Oprime la pestaña **“registrarme”** y sigue las instrucciones
- c.- Aceptar los términos y condiciones
- d.- Aceptar el cobro de la membresía elegida
- e.- Completado el registro, podrá hacer uso del sistema con la misma aplicación o bien, recoger la tarjeta de uso en el domicilio de **“el operador”** señalado en las declaraciones.

## **3.- Presencialmente**

- a.- Acudir al domicilio de **“el operador”** señalado en las declaraciones.
- b.- Proporcionar los documentos requeridos y será guiado por personal de **“el operador”** en el llenado de los formularios correspondientes.

**“El usuario”** podrá utilizar como medio de identificación alguno de los siguientes documentos, siempre y cuando se encuentren vigentes al momento de registro: credencial de elector, licencia de conducir, pasaporte o en el caso de extranjeros, documento que acredite su legal estancia en el país.

## **SEXTA.- BAJA DEL SERVICIO.**

**“El usuario”** podrá darse de baja de forma voluntaria en cualquier momento, siguiendo el procedimiento que le sea indicado en la página de internet o en los Centros de Atención a Clientes.

El **“el operador”** podrá suspender el servicio de **“QROBICI”** a **“EL USUARIO”**, en caso de no poder realizar el o los cargos por concepto de tiempo de uso adicional de acuerdo a las tarifas o cuotas vigentes y publicadas en la página de Internet del sistema. El servicio será reactivado a la brevedad, en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles una vez que **“EL USUARIO”** cubra el adeudo a través de los medios de pago habilitados y señalados en el presente Contrato.

**“El operador”** podrá dar de baja unilateralmente a **“el usuario”** del sistema **“QROBICI”**, cuando este último incurra alguna de las circunstancias siguientes:

- 1.- No devolver la bicicleta en un plazo de 24 horas en dos ocasiones distintas.
- 2.- Atropellar con la bicicleta pública a alguna persona por tres ocasiones distintas
- 3.- Dañar intencionalmente cualquier bicicleta o alguna cicloestación
- 4.- Utilizar la bicicleta en la comisión de ilícitos conforme a la norma aplicable en la materia correspondiente.
- 5.- Cancelar o cambiar la tarjeta de crédito que sirve como garantía de pago en caso de penalizaciones.

En caso de presentarse cualquiera de los supuestos antes referidos el **“el operador”** no realizará

ningún reembolso por concepto de la contraprestación del servicio y/o por el tiempo que deje de proporcionarse el mismo.

Igualmente **“el operador”** se reservará el derecho de inscripción en el sistema **“QROBICI”**, para el caso de renovación y **“el usuario”** presente adeudos o tenga un historial negativo.

## **SÉPTIMA.- PROCEDIMIENTO PARA EL USO DEL SISTEMA “QROBICI”.**

### **1.- Procedimiento de uso**

**“EL USUARIO”** tendrá acceso a una bicicleta a la vez, la que podrá elegir de entre las que estén disponibles en **“QROBICI”**. El procedimiento para retirar una bicicleta de una cicloestación es el que se describe a continuación:

1.1.- **“El usuario”** deberá colocar correctamente su tarjeta en el lector de la cicloestación, para poder retirar una bicicleta y esperar la indicación, o bien, elegir la cicloestación a través de la aplicación móvil diseñada para teléfonos celulares (smartphones).

1.2.- En el momento de retirar del anclaje una bicicleta de la cicloestación y previo a su uso, **“el usuario”** deberá comprobar el buen estado de todos sus elementos y, en especial, los frenos, las luces, el cambio de marcha, la correcta sujeción de todos los elementos móviles de la bicicleta y el aire de las llantas. Si después de hacer la revisión antes mencionada, la bicicleta no se encuentra en buenas condiciones, **“el usuario”** deberá volver a anclar la bicicleta en esa cicloestación y transcurrido un lapso de 2 (dos) minutos podrá retirar otra bicicleta.

1.3.- Una vez retirada la bicicleta de la cicloestación, **“el usuario”** tiene derecho al uso de la misma durante periodos de 30 (treinta) minutos, antes de terminar éste periodo tendrá que anclar la bicicleta y esperar un intervalo de 2 (dos) minutos entre un uso y otro. En caso de que el periodo de uso exceda de este plazo (treinta minutos), se aplicarán las penalizaciones establecidas en el acuerdo administrativo correspondiente que será publicado en la Gaceta Municipal y/o en el portal de [www.qrobici.com.mx](http://www.qrobici.com.mx).

1.4.- Para devolver una bicicleta, **“el usuario”** acudirá a cualquier cicloestación y deberá anclar el bulón de la bicicleta en algún espacio vacío, debiendo asegurarse que haya quedado fija y no se pueda retirar. Este procedimiento se debe llevar a cabo aun y cuando la estación este apagada. El usuario deberá esperar a que la luz del anclaje deje de parpadear y quede totalmente apagada.

1.5.- Si la cicloestación está llena, **“el usuario”** deberá observar el mapa visible en el módulo central (tótem) o en la aplicación telefónica y acudir a la más próxima cicloestación, para realizar los actos descritos en el punto 1 anterior. En este caso deberá contactar a **“el operador”** telefónicamente o mediante la aplicación telefónica, quien después tras realizar una validación otorgará 10 minutos adicionales sin penalización para **“el usuario”**.

En caso de que tenga algún problema en cualquiera de los pasos es necesario reportarlo al centro de atención a clientes al número telefónico **442 223 2755** inmediatamente.

### **2.- Reporte de accidentes.**

**2.1.- Prevención.** Para efectos de prevenir accidentes **“el usuario”** deberá ejecutar todos los actos que

tiendan a evitar o disminuir el riesgo, debiendo conducir la bicicleta de manera prudente y en cumplimiento a la normatividad en materia de tránsito y movilidad. En caso de duda, **“el usuario”** pedirá instrucciones al sistema **“QROBICI”**.

**2.2.- Accidentes.** Para el caso de haber ocurrido un accidente:

- En caso de siniestro o accidente **“el usuario”** deberá comunicarlo inmediatamente a **“el operador”** a través de un reporte telefónico **442 223 2755**.
- **“El usuario”** deberá permanecer en el lugar de los hechos y salvaguardar su propia persona y a la bicicleta de ser posible hasta que llegue un representante de **“QROBICI”**; queda exceptuado de lo anterior en aquellos casos en los que su estado de salud requiera de atención médica urgente y traslado hospitalario.
- **“El usuario”** no deberá realizar ningún tipo de arreglo o negociación con los involucrados sin previa autorización del personal de **“QROBICI”**.
- Los accidentes que se reporten por **“el usuario”** serán verificados mediante los procedimientos y plazos que se indiquen por **“QROBICI”**.
- Los gastos realizados por **“el usuario”**, en el caso de que el accidente haya sido ocasionado por defectos en las bicicletas o en su adecuado mantenimiento, se cubrirán a través de la o las pólizas de seguro que **“el operador”** tenga vigentes y mediante los procedimientos y plazos que se le indiquen. **“El operador”** no estará obligado a indemnizar aquellos accidentes que no sean ocasionados por defectos en las bicicletas o en su adecuado mantenimiento.
- Si **“el usuario”** no cumple con alguno de los procedimientos, **“el operador”** podrá limitar el pago de la indemnización o declarar improcedente el pago, salvo que la demora, ausencia de reporte o falta a los procedimientos obedezca a un caso fortuito o fuerza mayor.

**“El usuario”** acepta que la valuación de los daños motivo del siniestro, será realizada por personal de la agencia aseguradora correspondiente conforme a los elementos y procedimientos que el **“el operador”** y la propia compañía aseguradora establezcan para tal efecto.

**“El usuario”** admite conocer el acuerdo por el cual se establecen la tarifas y penalizaciones del sistema **“QROBICI”**, aceptarlas y consentir en el cobro de las mismas en caso de colocarse en el supuesto previsto en ese acuerdo.

### **2.3.- Exclusiones**

Para efectos del presente contrato, el seguro de usuario en ningún caso cubrirá o amparará los daños producidos a consecuencia de:

- La utilización por parte de **“el usuario”** de una tarjeta que no se encuentre registrada a su nombre.
- Negligencia por parte de **“el usuario”** al efectuar u omitir actos que por su naturaleza den causa u originen el siniestro, daño material, pérdida o responsabilidad.
- Dolo o mala fe por parte de **“el usuario”** o sus representantes.
- La falta o inexactitud de información proporcionada por **“el usuario”** o sus representantes a la compañía a aseguradora correspondiente; sobre los hechos relacionados con el siniestro y que sean determinantes para conocer las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.
- Falta de observancia en el cumplimiento de las reglas, cláusulas y exclusiones estipuladas en la póliza de seguro vigente.
- Incumplimiento de las obligaciones de **“el usuario”** establecidas en este contrato, así como a la

- adecuada conducción de la bicicleta.
- El caso fortuito o de fuerza mayor.

“**QROBICI**” cuenta con un seguro de responsabilidad civil que ampara daños provenientes de fallos mecánicos o técnicos de las bicicletas.

#### **OCTAVA.- HORARIOS.**

El horario para que “**el usuario**” pueda tomar bicicletas de “**QROBICI**” será las 24 horas, el cual podrá ser modificado por el “**el operador**”, pero notificará esta circunstancia en la página web de “**QROBICI**” y en la aplicación telefónica.

“**El operador**” podrá limitar temporalmente los horarios o disponibilidad de las cicloestaciones y bicicletas de “**QROBICI**”, por causas de reestructuración, mantenimiento, eventos u otros.

“**El usuario**” autoriza al “**el operador**” a realizar el cobro para los periodos que excedan el plazo de los 30 (treinta) minutos incluidos en la contraprestación del servicio, mediante cargos automáticos al medio habilitado para tal efecto (tarjeta de crédito) que presente para tal efecto como parte del proceso de inscripción.

#### **NOVENA.- DERECHOS DE “EL USUARIO”.**

Se reconocen expresamente los siguientes derechos de “**el usuario**”:

- 1.- Usar una de las bicicletas que se encuentran disponibles en “**QROBICI**” de acuerdo con las condiciones indicadas en este contrato y de acuerdo con su naturaleza.
- 2.- Solicitar información sobre el funcionamiento de “**QROBICI**” para efectos de su utilización, a través de los medios indicados por “**el operador**”.
- 3.- Formular comentarios, sugerencias, reclamaciones o quejas en el correo electrónico o de forma presencial en el domicilio de “**el operador**”.
- 4.- Ser beneficiario del seguro que “**el operador**” tiene para el sistema “**QROBICI**”, en los términos y condiciones establecidas en este contrato y el contrato de seguro.
- 5.- Conocer el acuerdo que establece las tarifas y penalizaciones de “**QROBICI**”.

#### **DÉCIMA.- OBLIGACIONES DE “EL USUARIO”.**

Se establecen como obligaciones de “**el usuario**”:

- 1.- Hacer uso del sistema “**QROBICI**” y, en especial, de la bicicleta de forma adecuada y destinarla estrictamente para fines de transporte personal, excluyendo carga y transporte de bienes voluminosos o pesados, debiendo cuidar de la bicicleta como si fuera de su propiedad.
- 2.- Verificar el correcto anclaje de la bicicleta en la cicloestación al terminar de utilizarla.
- 3.- Asumir la guarda y custodia de la bicicleta desde el momento del retiro y hasta el retorno de la misma a la cicloestación.
- 4.- Comunicar inmediatamente a “**el operador**” la pérdida, robo o deterioro de la tarjeta de usuario, asumiendo la responsabilidad de cualquier uso generado previo al reporte.
- 5.- Comunicar inmediatamente al “**el operador**” cualquier accidente que se produzca en relación al servicio durante el periodo de uso.
- 6.- Comunicar inmediatamente al “**el operador**” cualquier delito con relación al uso del sistema

**“QROBICI”** realizando de manera expedita la denuncia respectiva ante la autoridad competente, además de aportar a **“el operador”** los documentos y demás elementos necesarios para el seguimiento de la denuncia.

7.- Anclar la bicicleta en la cicloestación más cercana, en caso de haberse averiado.

8.- Exhibir la tarjeta de usuario cuando **“el operador”** o alguna autoridad lo requiera.

9.- Proporcionar bajo protesta de decir verdad al **“el operador”** durante el registro o renovación al sistema **“QROBICI”** datos personales y acreditarlos mediante documentos oficiales.

10.- Mantener en todo momento actualizados los datos personales, de tarjetas bancarias y/o recibo telefónico y demás datos personales necesarios para la prestación del servicio, acudiendo al domicilio de **“el operador”** para realizar las modificaciones correspondientes.

11.- Cumplir con las normas generales de circulación establecidas en la normatividad de tránsito y demás aplicable.

#### **DÉCIMA PRIMERA.- SEGURO.**

Al utilizar el sistema **“QROBICI”**, **“el usuario”**, que cuente con una membresía vigente, contará con un seguro de accidentes personales que cubrirá los accidentes amparados siempre que sean producidos por una deficiencia o fallo los equipos propios del sistema **“QROBICI”**. No será objeto de dicho seguro aquellos accidentes que deriven de una conducción negligente o del caso fortuito o de fuerza mayor.

#### **DÉCIMA SEGUNDA.- PROHIBICIONES PARA “EL USUARIO”.**

Se prohíben expresamente a **“el usuario”**, adicional a las conductas detalladas a lo largo de este contrato, así como las descritas las normas jurídicas aplicables, las acciones que se detallan a continuación:

1.- Prestar, alquilar o ceder a terceras personas la bicicleta y/o la tarjeta de usuario, toda vez que ésta es personal e intransferible.

2.- Conducir una bicicleta bajo los efectos del alcohol, drogas, estupefacientes, enervantes, psicotrópicos o cualquier sustancia que altere su organismo.

3.- Transportar en la bicicleta dos o más personas a la vez.

4.- Realizar cualquier tipo de reparación o modificación a la bicicleta en su conjunto o a cualquiera de sus componentes.

5.- Utilizar las bicicletas en espacios o terrenos que no sean aptos para su circulación.

6.- Desarmar o manipular parcial o totalmente las bicicletas de las cicloestaciones o de los elementos que las componen.

7.- Utilizar las bicicletas, las cicloestaciones o cualquier otro elemento identificable de **“QROBICI”** para fines comerciales.

8.- Utilizar la imagen gráfica de **“QROBICI”** sin autorización previa y por escrito.

9.- Realizar todo tipo de grafiti, pinta, mancha, garabato, escrito, inscripción, con cualquier tipo de material (tinta, pintura, materia orgánica o similares) o bien rayando la superficie de las bicicletas, cicloestaciones o cualquier otro elemento de **“QROBICI”**.

10.- Transportar animales o cualquier objeto que impidan la visibilidad o la maniobrabilidad.

11.- Abandonar la bicicleta mientras se esté haciendo uso del servicio.

12.- Exceder los periodos para el uso de una bicicleta.

13.- Proporcionar datos falsos o documentos apócrifos durante el registro para darse de alta en el servicio **“QROBICI”** o por concepto de renovación.

14.- Acoplar cualquier aditamento a la bicicleta.

Asimismo, “el usuario” que exceda el periodo que ampara la membresía, será sancionado con las tarifas o cuotas vigentes aplicables por concepto de penalizaciones, sin que por ello “el usuario” quede eximido de realizar la devolución de la bicicleta.

**DÉCIMO TERCERA.- TRATAMIENTO CONFIDENCIAL DE DATOS PERSONALES E IMAGEN**

“El operador” protegerá y tratará los datos personales cedidos por “el usuario” de acuerdo con lo que establece La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y demás disposiciones aplicables.

Mientras “el usuario” se encuentre utilizando el sistema “QROBICI” acepta y autoriza al “el operador” para que respetando en todo momento su integridad, pueda hacer uso de su imagen con fines de promoción del sistema “QROBICI”, a través de fotografía o video, sin que esto genere alguna responsabilidad para el “el operador” u obligación de pago alguno hacia “el usuario” o usuario adicional.

“El usuario” manifiesta tener conocimiento del contenido y alcance del aviso de privacidad de “el operador”.

**DÉCIMO CUARTA.- INTERPRETACIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales del Fuero Común del Estado de Querétaro, renunciando a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

Se firma en original y dos copias en la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro, el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_\_\_\_.

**POR “EL USUARIO”**

---

**POR “EL USUARIO ADICIONAL”**

---